COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registro de revisão

Novo lançamento – julho de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ ™, ™ e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções 1

Lista da embalagem 2

Visão geral 3

1. Painel frontal 3
2. Painel traseiro 4

Instalação 5

1. Diagrama de instalação 5
2. Ver vídeo de instalação 5
3. Instalar Bateria 6

Obtenha o aplicativo EZVIZ 7

Adicionar a fechadura ao aplicativo EZVIZ 7

Criar o primeiro administrador 7

Configurações da fechadura 8

1. Adicionar administrador/usuário 8
2. Adicionar impressão digital 8
3. Adicionar senha 9
4. Adicionar cartão de proximidade 9
5. Excluir administradores/usuários 10

Uso da fechadura 10

1. Desbloqueio com impressão digital 10
2. Desbloqueio com senha 11
3. Desbloqueio com cartão 11
4. Desbloqueio por chave mecânica 12
5. Trava de Segurança para Crianças 12
6. Código de Acesso Único 12
7. Senha periódica 12

Operação e gerenciamento 13

1. Desbloqueio de emergência 13
2. Alarme 13
3. Restaurar para configurações de fábrica 13
4. Função de Silenciar Temporária 13

Operações no aplicativo EZVIZ 14
1. Página inicial 14
2. Configurações 15

Manutenção 15
1. Manutenção diária 15
2. Perguntas frequentes 16

Instruções

- A instalação adequada da fechadura inteligente EZVIZ (a seguir "a fechadura") é fundamental para sua operação e vida útil. Recomendamos a instalação profissional usando o modelo de furo de furação incluído no pacote.
- Recomenda-se remover a fechadura se sua casa estiver sendo decorada e reinstalá-la após a decoração, para evitar danos à fechadura e redução da vida útil.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.
- Após concluir a inicialização, a fechadura eliminará todas as informações de usuários.
- Quando a tensão das pilhas estiver baixa após usá-las por algum tempo, soará o alarme de tensão baixa. Substitua as pilhas em tempo hábil e preste atenção aos polos positivos e negativos.
- Caso você saia de casa ou não use a fechadura por um longo período, mantenha a chave mecânica com você, não a deixe dentro de casa. Você deve remover as pilhas para garantir a vida útil da fechadura.
- Como a fechadura é instalada em um ambiente aberto, recomendamos prestar atenção à segurança durante o uso, como armazenar peças pequenas (por exemplo, chaves mecânicas ou cartões de proximidade) de forma segura. O ambiente ao redor também deve ser verificado antes de desbloquear e atualizar sua senha e as configurações do cartão de detecção, no caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das informações de desbloqueio.
- Para usuários com impressão digital plana ou fina, recomenda-se usar o polegar para registrar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registrar mais de uma impressão digital para cada usuário. Cada usuário suporta no máximo 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 senhas e 50 cartões.
- A tecnologia de reconhecimento biométrico neste produto opera TOTALMENTE LOCALMENTE no produto que você controla e gerencia, e serve apenas ao único propósito de apoiar sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos que você forneceu proativamente antecipadamente (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.

Lista da embalagem

Nº	Nome da peça	Quantidade
1	Painel frontal	×1
2	Painel traseiro	×1
3	Gabarito de furo	×1
4	Corpo da fechadura	×1
5	Saco de parafusos padrão	×1
6	Saco de parafusos do corpo da fechadura	×2
7	Pilha tamanho AA	×4
8	Chave mecânica	×2
9	Haste quadrada	×1
10	Informações regulamentares	×1
11	Guia de Início Rápido	×1

A aparência da fechadura está sujeita ao modelo real que você comprou.

Visão geral

1. Painel frontal



Nome	Descrição
Botão da campainha	Toque na área do teclado para ativar e pressione o ícone para tocar a campainha.
Indicador de destravamento	O ícone acenderá quando a porta for desbloqueada. Pressione a maçaneta para abrir a porta.
indicador de bateria fraca	Quando o nível da bateria estiver abaixo de 20%, o indicador acenderá. Carregue a bateria o mais rápido possível.
Teclado numérico	Pressione para inserir os números de 0 a 9.
Porta de Alimentação de Emergência	Quando a bateria estiver esgotada, conecte a porta de alimentação de emergência do painel frontal a um banco de energia com um cabo Tipo C (adquira separadamente). Em seguida, desbloqueie com impressão digital, senha ou cartão de proximidade.

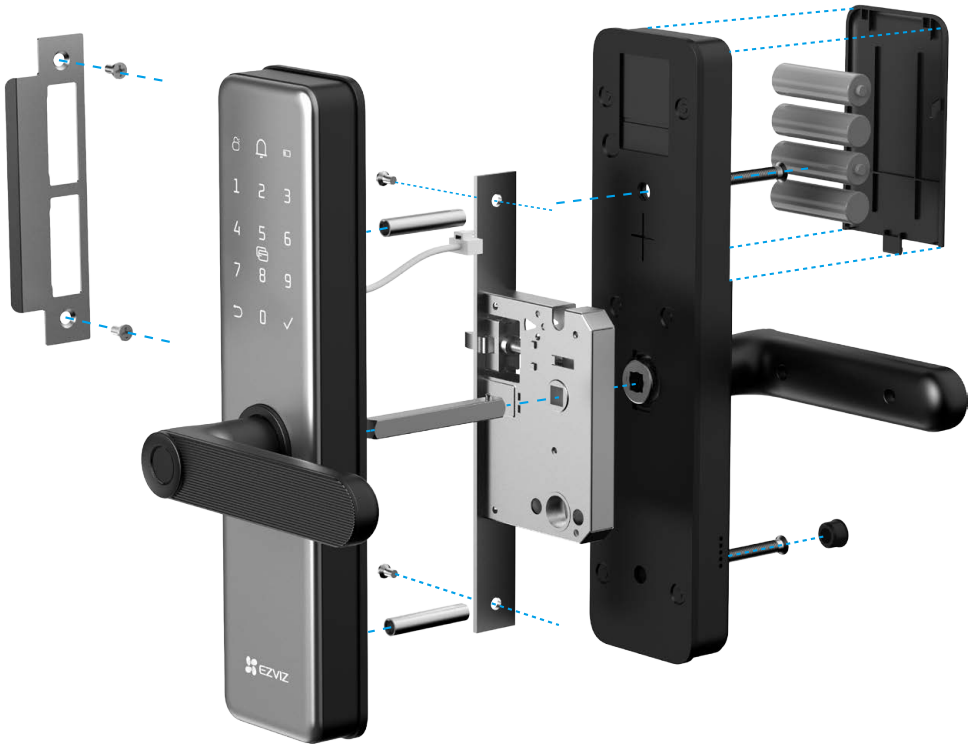
2. Painel traseiro



Nome	Descrição
Botão SET	Mantenha pressionado o botão por 3 segundos para entrar no modo de configuração de rede.
Botão HOLD	Mantenha pressionado o botão por 3 segundos para ativar o modo de passagem. Neste modo, a porta permanece destrancada e o indicador de desbloqueio permanece ligado. Basta pressionar a maçaneta para abrir a porta. Pressione o botão uma vez para desativar o modo de passagem.
Interruptor de Bloqueio de Segurança para Crianças	Para ativar: Deslize o interruptor para baixo. Para desativar: Deslize o interruptor para cima. Recomenda-se ativar a fechadura de segurança para crianças quando crianças estiverem sozinhas em casa.

Instalação

1. Diagrama de instalação

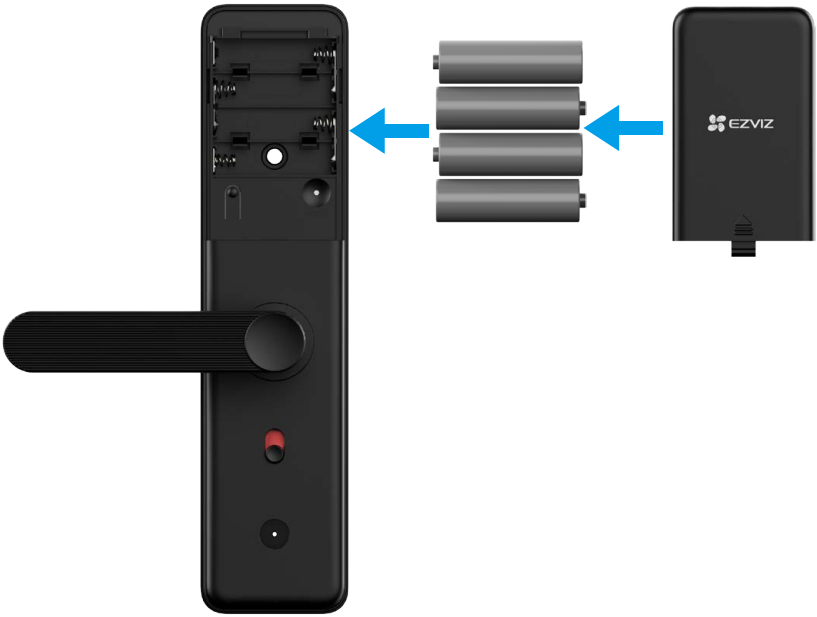


2. Ver vídeo de instalação

Toque em para assistir ao vídeo de instalação.

3. Instalar Bateria

1. Após a instalação, remova a tampa do compartimento de bateria do painel traseiro.
2. Instale 4 pilhas tamanho AA (incluídas na embalagem) no compartimento de pilhas.
3. Aperte a tampa da bateria.



Avisos e instruções de segurança da bateria

AVISO: Risco de explosão se as baterias forem trocadas incorretamente. Leia e siga todas as instruções de bateria com cuidado.

- Use somente as pilhas especificadas: Ao substituir, você DEVE usar quatro (4) pilhas AA alcalinas de alta qualidade (LR6, 1,5 V). Para evitar explosão, certifique-se de que a tensão e a polaridade estejam corretas. Não misture baterias alcalinas com outros tipos (por exemplo, carbon-zinc, lítio ou NiMH recarregável).
- Não misture baterias novas e antigas: Sempre substitua as quatro pilhas ao mesmo tempo.
- Observe a polaridade correta: Não inverta os terminais (+) e (-) ao inserir as pilhas.
- Remova as pilhas durante o armazenamento de longo prazo: Se a fechadura inteligente não for usada por um período prolongado, remova as pilhas para evitar vazamentos e danos ao dispositivo.
- Não recarregue ou exponha ao calor: Nunca recarregue as pilhas alcalinas não recarregáveis. Não os jogue em fogo ou os exponha a calor excessivo.
- Eliminação adequada: Descarte as baterias usadas de acordo com as leis ambientais locais e os regulamentos de reciclagem. Não os jogue com o lixo doméstico normal.

Obtenha o aplicativo EZVIZ

Antes de baixar o aplicativo:
- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
- Se o aplicativo não estiver instalado, siga os passos abaixo para baixá-lo.

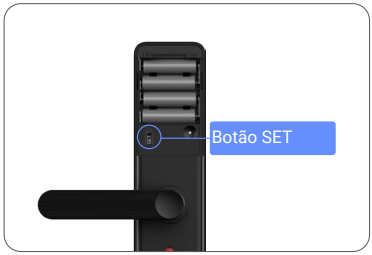
1. Conecte seu celular a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz (5 GHz não é suportado).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login.

Aplicativo EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Adicionar a fechadura ao aplicativo EZVIZ

- A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versão.
- Suporta apenas Wi-Fi de 2,4 GHz.

Adicione a fechadura ao aplicativo EZVIZseguindo os passos:
1. Faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque no "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
3. Remova a tampa do painel traseiro, pressione e segure o botão SET até que a fechadura emita um aviso de voz e o teclado pisque com o número 0, indicando que a fechadura está no modo de configuração de rede.
4. Leia o código QR abaixo do slot de bateria.





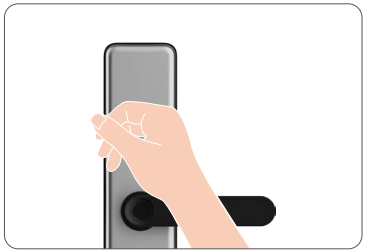
5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a fechadura à sua conta.

Criar o primeiro administrador

Verifique se a fechadura foi adicionada ao aplicativo EZVIZ e, em seguida, siga os avisos de voz para criar o primeiro administrador.

1. Toque no teclado para ativá-lo.
2. Quando "√" acender no teclado, pressione "√" para adicionar um administrador.
3. Insira uma senha de 6 a 10 dígitos e pressione "√" para confirmar.
4. Insira a senha novamente e pressione "√" para confirmar novamente.

Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6 a 10.
- 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.



Configurações da fechadura

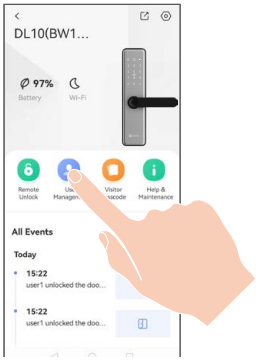
Após adicionar a fechadura, é possível definir a fechadura no aplicativo EZVIZ.

- Antes de configurar, verifique se adicionou um administrador.
- Remova a película protetora da fechadura antes do primeiro uso.
- Após ativar a área do teclado, ele será desligado automaticamente após aproximadamente 20 segundos se nenhuma operação for detectada.

1. Adicionar administrador/usuário

Os usuários só poderão desbloquear a porta depois que o método de desbloqueio for configurado.

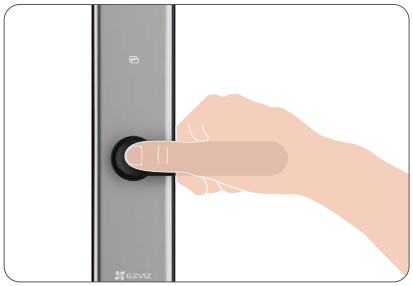
1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento do usuário > Adicionar usuário" para adicionar um administrador ou usuário.



2. Adicionar impressão digital

- Adicione até 5 impressões digitais por usuário.
- Coloque o dedo para cobrir completamente o leitor de impressão digital, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.

1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Impressão digital > Adicionar impressão digital" e siga o assistente do aplicativo e o aviso de voz para adicionar uma impressão digital.
4. Depois de adicionar uma impressão digital, você poderá usá-la para desbloquear a porta.



3. Adicionar senha

Adicione até 1 código de acesso por usuário.

1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Código digital". Quando o teclado do painel frontal acender, digite uma senha de 6 a 10 dígitos. Quando a tecla de entrada de senha tiver ≥ 6 dígitos, "√" acenderá. Pressione "√" para confirmar.
4. Repita a senha novamente, pressione "√" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, indicando que a senha foi adicionada corretamente.
5. Depois de adicionar uma senha, você poderá usá-la para desbloquear a porta.



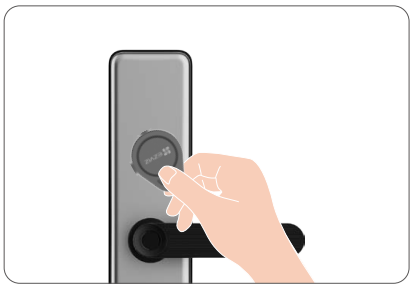
Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6 a 10.
- 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.

Siga os passos acima para adicionar uma senha de coacção. Em uma situação de perigo, você pode desbloquear a porta com a senha de coacção e afechadura enviará um alarme para o celular de seus familiares ou amigos, desde que você já tenha compartilhado o dispositivo com eles.

4. Adicionar cartão de proximidade

- Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.
- O cartão de proximidade não está incluído no pacote, que deve ser adquirido separadamente.

1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Cartão de proximidade".
4. Coloque o cartão de proximidade não registrado na área de leitura de cartões.
5. Pressione "√" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, que o cartão foi adicionado com sucesso.
6. Depois de adicionar um cartão, você pode usá-lo para desbloquear a porta.



5. Excluir administradores/usuários

1. Faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Excluir usuário > OK" para excluir o administrador ou usuário.

O último administrador não pode ser excluído.

Uso da fechadura

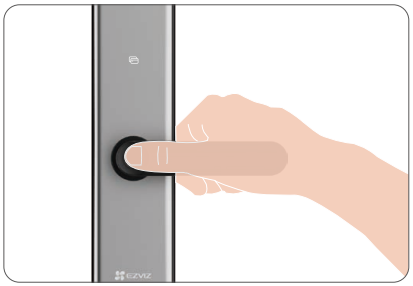
Vários métodos de desbloqueio

Ícone	Descrição
	Desbloqueio com impressão digital
	Desbloqueio com senha
	Desbloqueio por cartão
	Desbloqueio por chave mecânica
	Desbloqueio remoto

- Este produto tem função de proteção de segurança. Se o número de erros de reconhecimento de impressão digital/senha/cartão atingir 5 vezes consecutivas em 5 minutos, o sistema será bloqueado forçosamente por 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente depois de 3 minutos.
- É possível desligar essa função no aplicativo EZVIZ.

1. Desbloqueio com impressão digital

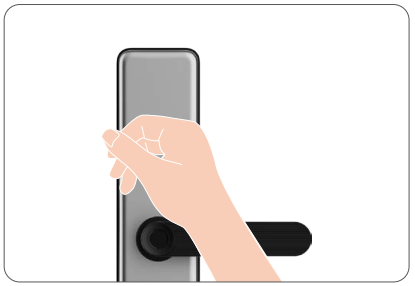
Ponha seu dedo no leitor de impressão digital, a fechadura irá verificar a impressão digital e desbloquear a porta.



2. Desbloqueio com senha

- Para sua privacidade e segurança, recomenda-se trocar as senhas e manter a área do teclado limpa regularmente para eliminar marcas remanescentes.
- A fechadura suporta a senha antivisualização: basta adicionar dígitos aleatórios antes ou depois da senha real para evitar olhares indiscretos, e a porta ainda será desbloqueada

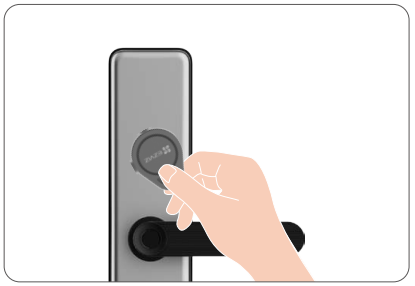
1. Toque no teclado para ativar.
2. Insira sua senha e pressione "√" para confirmar.
3. A fechadura irá verificar a senha e desbloquear a porta.





3. Desbloqueio com cartão

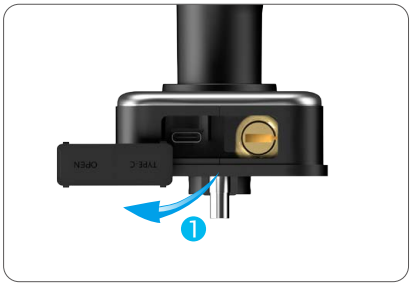
1. Toque no teclado para ativar.
2. Coloque o cartão de proximidade gravado sobre a área de passagem do cartão.
3. A porta se desbloqueia quando você ouve o aviso de voz.

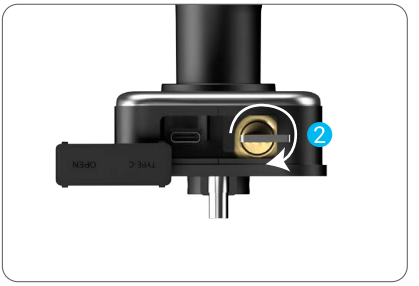


4. Desbloqueio por chave mecânica

Guarde a chave mecânica corretamente para uso futuro.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica:
2. Insira a chave mecânica e gire-a, a porta será desbloqueada.





5. Trava de Segurança para Crianças

É recomendável ativar o modo de bloqueio de segurança para crianças quando elas forem deixadas sozinhas em casa.



O modo de trava de segurança para crianças está ativado



O modo de bloqueio de segurança para crianças está desativado

Quando o modo de trava de segurança para crianças está ativado, a porta não pode ser destrancada pressionando a maçaneta interna. A porta só pode ser destrancada por meio de verificações da impressão digital adicionada, código de acesso ou cartão externo.

6. Código de Acesso Único

Crie uma senha única para visitantes no aplicativo EZVIZ (vá para "Senha de visitante > Senha única > + Gerar senha única"). A senha permite o acesso de porta uma única vez durante o período de validade.

Uma vez ativada, as senhas únicas podem ser geradas mesmo quando a fechadura estiver off-line, e cada senha será válida para uso único no prazo especificado.

7. Senha periódica

Crie uma senha periódica para os visitantes no aplicativo EZVIZ (vá para "Senha de visitante > Senha periódica > + Gerar senha periódica").

Operação e gerenciamento

1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver esgotada, conecte a porta de alimentação de emergência do painel frontal a um banco de energia com um cabo Tipo C (adquira separadamente). Isso fornece energia temporária para a fechadura, permitindo que você desbloqueie a porta usando qualquer um dos métodos de desbloqueio previamente definidos (impressão digital, senha ou cartão).



2. Alarme

1. Alarme antiviolação

Se a fechadura for desmontada à força, um alarme será disparado por cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Se a impressão digital, a senha ou o cartão for usado 5 vezes em 5 minutos, o sistema será bloqueado por 3 minutos. Você pode desbloqueá-lo através do aplicativo EZVIZ. Para desabilitar essa função, acesse "Settings (Configurações) > Privacy Settings (Configurações de privacidade) > Trial and error locking (Bloqueio por tentativa e erro)" no aplicativo.

3. Aviso de bateria fraca

Quando a carga da bateria estiver baixa, um aviso por voz será emitido para lembrar você de trocar as pilhas.

3. Restaurar para configurações de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento de pilhas no painel traseiro e retire as pilhas.
2. Pressione e segure o botão SET por 5 segundos e, enquanto isso, coloque as pilhas de volta no slot.
3. Solte o botão SET e pressione "√" para confirmar depois dos avisos de voz.

4. Função de Silenciar Temporária

1. Toque no teclado para ativar.
2. Mantenha pressionado "0" até o teclado piscar duas vezes para ativar a função.

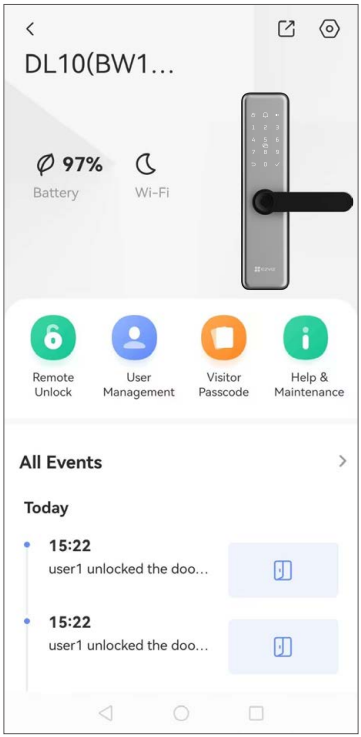
- Quando a função de silenciamento único for ativada, a porta entrará no modo silencioso.
- A fechadura sairá automaticamente desta função quando ela for desbloqueada por meio de verificações, como verificação de impressão digital, senha ou cartão externo.

Operações no aplicativo EZVIZ

A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão.

1. Página inicial

Ao abrir o aplicativo EZVIZ e tocar na fechadura, é possível visualizar e gerenciar a fechadura conforme necessário na página inicial.



Parâmetro	Descrição
	Toque no ícone para compartilhar seu dispositivo com quem você quiser.
	Toque no ícone para visualizar ou alterar as configurações do dispositivo.
Bateria	Veja aqui a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Veja o status do Wi-Fi aqui.
Desbloqueio remoto	Toque no ícone e siga o assistente do aplicativo para destravar a fechadura pelo aplicativo.
Gerenciamento de usuários	Toque aqui para gerenciar os usuários e os métodos de desbloqueio.
Código de acesso para visitantes	Toque para gerar uma senha única ou uma senha periódica para visitantes.
Ajuda e manutenção	Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.

2. Configurações

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque para personalizar o nome do dispositivo aqui.
Visualização da Associação	Conecte com as câmeras EZVIZ Smart Home, campainhas ou câmeras com olho mágico. Primeiro, certifique-se de que os dispositivos foram adicionados à sua conta EZVIZ.
Configurações de desbloqueio	Aqui você pode ativar o desbloqueio remoto e o modo sempre aberto inteligente.
Bateria	Verifique a capacidade da bateria e ative o modo super economia de energia aqui.
Notificação de mensagem	Você pode gerenciar as mensagens do dispositivo e as notificações do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Registro de abertura de portas	Toque para visualizar os registros de abertura de portas aqui.
Configurações de privacidade	Privacy Mode (Modo de privacidade): Quando ativada, a porta só pode ser desbloqueada com a impressão digital do administrador, senha, cartão de proximidade ou chave mecânica. A fechadura silenciará simultaneamente. Bloqueio por tentativa e erro: Quando ativado, o sistema será bloqueado por 3 minutos se ocorrerem 5 erros de desbloqueio em 5 minutos.
Configurações de rede	Verifique o status do Wi-Fi ou mude de rede.
Informações do dispositivo	Toque aqui para visualizar as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar dispositivo	Toque para compartilhar o dispositivo com membros da família ou convidados.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo da sua conta EZVIZ.

Manutenção

1. Manutenção diária

- Não deixe materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos à fechadura e ao seu acabamento.
- Se a porta ficar deformada, aumenta a fricção da lingueta do trinco com a contra testa da fechadura, e o trinco não se estende até o fim. Nesse caso, ajuste a posição da contra testa conforme necessário.
- Substitua as pilhas assim que sua tensão estiver baixa, para garantir o uso normal da fechadura. Preste atenção aos polos positivos e negativos das pilhas ao substituí-las.
- Mantenha a chave mecânica de forma adequada.
- Peça a um profissional que verifique a fechadura se ela não estiver flexível.
- Mantenha a parte giratória da fechadura lubrificada para que ela gire suavemente e para prolongar sua vida útil.
- Recomenda-se verificar a fechadura uma vez a cada seis meses ou uma vez por ano, e checar se os parafusos fixos estão frouxos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na fenda do cilindro da fechadura regularmente (a cada ano ou seis meses), para garantir que a chave seja inserida e removida suavemente. Porém, não aplique graxa para lubrificar, pois pode ficar grudada na mola do tambor de pinos.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.

2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente com impressão digital, senha ou cartão.	Problema na instalação da fechadura.	Peça a um profissional para verificar novamente a instalação.
	A autorização do usuário não está dentro do período de validade.	Use a impressão digital, a senha ou o cartão de outro usuário, ou atualize o período de validade do usuário através do aplicativo EZVIZ.
A porta não pode ser aberta usando uma chave mecânica.	Chave incorreta ou cilindro de fechadura danificado.	Use a chave correta. Se o problema persistir, peça a um profissional para inspecionar e substituir as peças danificadas após abrir a porta.
O leitor de impressão digital não responde.	Leitor de impressão digital danificado.	Entre em contato com profissionais para reparar ou substituir o componente.
A fechadura permanece aberta continuamente.	Erro de instalação, embreagem danificada ou modo de passagem ativado.	Reverifique a instalação por profissionais. Se o modo de passagem estiver ativado, pressione o botão HOLD uma vez para desativá-lo.
A porta não pode ser aberta usando a maçaneta do painel traseiro.	Bloqueio de segurança para crianças ativado ou problema de instalação.	Desative a fechadura de segurança para crianças. Se não for resolvido, verifique o alinhamento da instalação.

Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.